

CENNÍK TOVAROV A SLUŽIEB

NÁZOV TOVARU ALEBO SLUŽBY	popis	cena bez DPH	cena s DPH
INTERNET			
KLASIK	Najobľúbenejší mesačný paušál za pripojenie na internet do siete RUPKKI. Max. rýchlosť 100Mbit/s v prípade optického pripojenia, max. rýchlosť pripojenia pre ostatné časti v závislosti od priepustnosti trás. Mesačný poplatok.	10,57	13,-
KLASIK 200	Mesačný paušál s max. rýchlosťou 200Mbit/s podľa priepustnosti trás vo vybraných lokalitách. Mesačný poplatok.	11,38	14,-
KLASIK 400	Mesačný paušál s max. rýchlosťou sťahovania 400Mbit/s, max. rýchlosť odosielania 300Mbit/s podľa priepustnosti trás vo vybraných lokalitách. Mesačný poplatok.	13,01	16,-
GIGO	Mesačný paušál pre domácnosť za pripojenie na internet do siete RUPKKI. Max. rýchlosť sťahovania 600Mbit/s, max. rýchlosť odosielania 400 Mbit/s podľa priepustnosti trás. Mesačný poplatok.	14,63	18,-
POWER	Mesačný paušál za pripojenie na internet do siete RUPKKI. Max. rýchlosť sťahovania 300Mbit/s, max. rýchlosť odosielania 30Mbit/s podľa priepustnosti trás vo vybraných lokalitach. Mesačný poplatok.	12,20	15,-
POWER 400	Mesačný paušál za pripojenie na internet do siete RUPKKI. Max. rýchlosť sťahovania 400Mbit/s, max. rýchlosť odosielania 50Mbit/s podľa priepustnosti trás vo vybraných lokalitach. Mesačný poplatok.	13,01	16,-
POWER 600	Mesačný paušál za pripojenie na internet do siete RUPKKI. Max. rýchlosť sťahovania 600Mbit/s, max. rýchlosť odosielania 150Mbit/s podľa priepustnosti trás vo vybraných lokalitach. Mesačný poplatok.	14,63	18,-
FIRMA	Prioritizácia prijímaných a odosielaných dát, verejná IP adresa v cene, max. rýchlosť 100Mbit/s na optickom pripojení alebo v závislosti od priepustnosti trás. Prioritný servis. Mesačný poplatok.	31,71	39,-
VEREJNÁ IP	Unikátna IP adresa. Mesačný poplatok.	1,63	2,-
WiFi Router C20	WiFi router pre bezdrôtové pripojenie - 1x 100Mbit WAN port, zároveň 4x 100Mbit Lan vstup pre pripojenie na kábel (UTP). Prenosová rýchlosť WiFi - 433 Mbit/s v pásme 5GHz, 300 Mbit/s v pásme 2,4 GHz.	31,71	39,-
WiFi Router AX12	WiFi router pre bezdrôtové pripojenie - 1x Gigabit WAN port, zároveň 3x Gigabit Lan vstup pre pripojenie na kábel (UTP). Prenosová rýchlosť WiFi - 1201 Mbit/s v pásme 5GHz, 300 Mbit/s v pásme 2,4 GHz.	39,84	49,-
WiFi Router AX53	WiFi router pre bezdrôtové pripojenie - 1x Gigabit WAN port, zároveň 4x Gigabit Lan vstup pre pripojenie na kábel (UTP). Prenosová rýchlosť WiFi - 2402 Mbit/s v pásme 5GHz, 574 Mbit/s v pásme 2,4 GHz.	56,10	69,-
UTP kábel / 1m	UTP kábel pre pripojenie na internet.	0,49	0,60
Drop kábel / 1m	Drop optický kábel pre pripojenie na internet	0,49	0,60
Krátky držiak na anténu	Držiak na anténu	11,38	14,-
Dlhý držiak na anténu	Držiak na anténu	24,39	30,-
Konektor / 1ks	Konektor na RJ45 (koncovka na UTP kábel).	0,33	0,40
Zásuvka pre prip. na internet	Zásuvka na RJ45 pre pripojenie na internet montovaná na stenu, cena vrátane montáže.	8,13	10,-
Switch 8 portov	Stolný prepínač, 8 × 10/100 Mbit portov	8,13	10,-
Pripojenie rodinného domu, zariadenie	Mikrovlnný set pre pripojenie jedného rodinného domu obsahuje: 1ks mikrovlnné zariadenie vrátane antény, 1ks pig-tail v max. dĺžke 2m. Cena je vrátane montáže antény. (Kábel, koncovky a držiak na anténu nie je súčasťou Mikrovlnného setu, zakupujú sa osobitne). V prípade uzavretí zmluvy o poskytovaní služieb siete RUPKKI s.r.o. s dobou viazanosti 12 mesiacov sa vzťahuje 100% zľava na mikrovlnný set pre pripojenie rodinného domu - zariadenie pre určité lokality (tieto lokality budú určené až po obhliadke miesta pripojenia a určujú sa individuálne).	77,24	95,-
Gpon set - Pripojenie rodinného domu, zariadenie	Gpon set pre pripojenie jedného rodinného domu obsahuje: závesný optický kábel drop do 120 m dĺžky, vnútorný FTTH Box s príslušenstvom, kotevné svorky koncové na optický kábel, optický patchcord, ONT jednotku. Cena je vrátane montáže kábla do rodinného domu, zvärania optického kábla. Štandardná doba na pripojenie domu do siete Gpon je maximálne 2 hodiny. V prípade uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb siete RUPKKI s.r.o. s dobou viazanosti 24 mesiacov sa vzťahuje 100% zľava na Gpon set pre pripojenie rodinného domu.	203,25	250,-
Konfigurácia routra	Nastavenie potrebných parametrov, otestovanie funkčnosti routra.	12,20	15,-
Spojka	CAT5E, STP, 8p8c, RJ45 / RJ45 spojka	4,07	5,-
Administratívny poplatok	Účtovaný za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.	9,76	12,-
Zmluvná pokuta - KLASIK, KLASIK 200, KLASIK 400, GIGO	Zmluvná pokuta pri neuhradení celkovej ceny vyplývajúcej z mesačných poplatkov za mesačné služby, zariadenia služby,aktívacie služby, nákladov na licenčné poplatky, montáže a použitia hardwaru, ceny práce a podobne z titulu nedodržania doby viazanosti a porušení zmluvných podmienok.	81,30	100,-
Zmluvná pokuta - POWER, POWER 400, POWER 600	Zmluvná pokuta pri neuhradení celkovej ceny vyplývajúcej z mesačných poplatkov za mesačné služby, zariadenia služby,aktívacie služby, nákladov na licenčné poplatky, montáže a použitia hardwaru, ceny práce a podobne z titulu nedodržania doby viazanosti a porušení zmluvných podmienok.	178,86	220,-
TELEVÍZIA	popis	cena bez DPH	cena s DPH
VARIO TV Základná ponuka	Ponuka cca 70 televíznych kanálov, viazanosť 24 mesiacov ak je na spustenie služby nutný Set-top-box v bezplatnom prenájme, bez viazanosti ak je na spustenie služby využitá aplikácia. Pre sledovanie služby je nutné internetové pripojenie. V cene je prístup na jedno zariadenie, 7 dňový archív. Mesačný poplatok.	7,32	9,-
Mojich 5	5 staníc podľa seba. Zoznam výberových staníc v cenníku na str. č.2. Mesačný poplatok.	3,66	4,50
Mojich 10	10 staníc podľa seba. Zoznam výberových staníc v cenníku na str. č.2. Mesačný poplatok.	6,91	8,50
Mojich 15	15 staníc podľa seba. Zoznam výberových staníc v cenníku na str. č.2. Mesačný poplatok.	9,35	11,50
Šport a zábava	Arena Sport 1 HD, Brazzers HD, CNN International, Discovery Channel HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Golf Channel HD, HGTV, ID HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, TLC HD. Mesačný poplatok.	3,25	4,-
Rodina	Cartoon Network HD, Disney Channel HD, E! HD, JimJam, Minimax, MTV, Spektrum HD, TV Paprika, Viasat History HD, Viasat Nature HD. Mesačný poplatok.	3,25	4,-
Voľný čas	AMC HD, AXN, CS Film / CS Horror HD, CS History HD, CS Mystery HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD, Film Europe Channel HD Film+ HD, Fishing&Hunting HD, History Channel HD. Mesačný poplatok.	3,25	4,-
Maďarský balík	COOL TV, FEM3, MUZIKA TV, RTL, RTL 2, RTL 3, SOROZAT+, STORY 4, Super TV2, TV2, TV2 Sef, TV4. Mesačný poplatok.	3,25	4,-
Kombinovaný balík	Šport a zábava & Rodina & Voľný čas. Mesačný poplatok.	8,13	10,-
HBO	Balík HBO obsahuje: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD. Mesačný poplatok.	6,10	7,50
Cinemax	Balík Cinemax obsahuje programy: Cinemax HD, Cinemax 2 HD. Mesačný poplatok.	1,63	2,-
HBO MAX	Online videotéka HBO. K dispozícii kdekoľvek a kedykoľvek s pripojením na internet. Kompatibilné s PC, iOS, Android a vybranými Smart TV. Možno aktivovať iba spoločne s HBO alebo Komplet. Mesačný poplatok	1,63	2,-
Komplet	Obsahuje všetky vysielané stanice okrem Maďarského balíka a HBO MAX. Mesačný poplatok.	29,27	36,-
Set-Top-Box	Set-Top-Box Arris VIP 4302	73,17	90,-
HDMI kábel	Kábel slúžiaci na digitálny prenos obrazu a zvuku medzi televízorom a set-top-boxom.	4,07	5,-
Prístup k RUPKKI TV APP	VARIO TV na ďalších 2 zariadeniach (AppleTV, AndroidTV, mobil, tablet, PC, Samsung, LG). Mesačný poplatok.	1,63	2,-
Administratívny poplatok	Účtovaný za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.	9,76	12,-
Zmluvná pokuta	Zmluvná pokuta pri neuhradení celkovej ceny vyplývajúcej z mesačných poplatkov za mesačné služby, zariadenia služby,aktívacie služby, nákladov na licenčné poplatky, montáže a použitia hardwaru, ceny práce a podobne z titulu nedodržania doby viazanosti a porušení zmluvných podmienok.	195,12	240,-

Právo na zmenu cien a skladby a počtu televíznych kanálov vyhradené. Ceny sú uvedené v EUR a platné od 1.1.2026. V platnosti Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, Tarifa a zmluvne dohodnuté ceny a podmienky.

Ostatné	popis	cena bez DPH	cena s DPH
Upomienka	Poplatok za upomienku.	1,63	2,-
Servisný zásah	Servisný zásah za neoprávnenú reklamáciu (vrátane neposkytnutia súčinnosti), servisný zásah na žiadosť zákazníka.	12,20	15,-
Premiestnenie internetovej zásuvky	Premiestnenie internetovej zásuvky / sieťového zariadenia na žiadosť zákazníka, cena nezahŕňa použitý materiál.	24,39	30,-
Poplatok	Poplatok za spracovanie žiadosti.	1,63	2,-
FXP TRUBIČKA ROZMER 32 AŽ 40 MM - 1m	Chránička na káble s označením FXP. Vlnitá pancierová rúrka z PVC.	2,44	3,-
TRUBIČKA 12/8 - 1m	Hrubostenná mikrotubička 12/8 mm z HDPE materiálu pre priamu pokládku do zeme.	1,22	1,50
TRUBIČKA 7/4 - 1m	Hrubostenná mikrotubička 7/4 mm z HDPE materiálu pre priamu pokládku do zeme.	0,81	1,-
METER ZAFUKOVANIA S KÁBLOM	Zafukovanie 1 metra optického káblového zväzku - cena zahŕňa 1 meter káblového zväzku a 1 m zafukovania.	1,06	1,30
ZVAR S MATERIÁLOM - 1ks	Zvar optických vlákien, cena za zvar a ochranu zvaru - bez krabičky (FTTH BOX)	9,76	12,-
FTTH BOX	Vnútorňý účastnícky FTTH box, 1x adaptér SC/APC, 1x pigtail SC/APC, osadený.	8,13	10,-
ZEMNÁ ŠACHTA	Účastnícka zemná telekomunikačná šachta.	12,20	15,-
OPTICKÁ VAŇA	PATCH PANEL 1U, 24x SC duplex, 24x Optický adaptér SC/APC bez kazety	78,05	96,-
OPTICKÁ KAZETA	SCM-A-24H Optická kazeta (24) s držiakom	8,13	10,-
KOVOVÁ RÚRKA - 1m	Pevná ocelová trubka závitová pozinkovaná.	6,50	8,-
PLASTOVÁ RÚRKA - 1m	Pevná plastová trubka s vnútorným priemerom 28,6 mm.	3,25	4,-
NEREZOVÝ PÁS S GULIČKOU - 1ks	Nerezová viazacia páska s guľčikovým zámkom.	1,63	2,-
KOTEVNÁ SVORKA KONCOVÁ - 1ks	Kotevná svorka koncová pre inštaláciu univerzálneho samonosného optického DROP kábla.	1,63	2,-
UPÍNACÍ NEREZOVÝ PÁS ŠIROKÝ BANDIMEX - 1ks	Bandímex páska vyrobená z nerez V2A určená pre úchyt na podperných stĺpoch NN.	31,71	8,-
SET "L" - 1ks	Napínací prípravok pre uchytenie bandímex pásky na podpernom stĺpe NN.	6,50	5,-
KOTEVNÝ NEREZOVÝ DRŽIAK - 1ks	Nerezový držiak kotevný, nerezová skrutka závit M10, nerezová bezpečnostná matica M10.	7,32	9,-
SPOJKA NA TRUBIČKU - 1ks	Priama na mikrotubičku, transparentná.	4,07	5,-
ALUBOX	Vodotesný montážny BOX na stožiar i stenu.	29,27	36,-
OPTICKÝ PATCHCORD - 1ks	Optický prepojovací kábel zakončený konektormi na oboch koncoch.	4,07	5,-
ONT single 1x SC/PC, 1x GLAN	Sieťový prvok FTTH (Fibre to the Home - Optické vlákno do domácnosti) slúžiaci ako prevodník medzi optickým káblom a metalickým káblom - 1 x GLAN port.	24,39	30,-
ONT 1x SC/PC, 1x GLAN, 3x FE	Sieťový prvok FTTH (Fibre to the Home - Optické vlákno do domácnosti) slúžiaci ako prevodník medzi optickým káblom a metalickým káblom - 1 x GLAN port, 3x FE port.	28,46	35,-
PRENÁJOM PLOŠINY - 1 hodina	Prenájom pracovnej plošiny pre prácu vo výške na miestach bez možnosti realizácie prác horolezeckou technikou	40,65	50,-
SERVISNÁ PRÁCA - 1 hodina / 1 technik	Servisná práca, oprava prípojky (výjazd, výmena kábla, zváranie, overenie funkčnosti, protokol)	24,39	30,-
SERVISNÁ PRÁCA NAVIAC - 1 hodina / 1 technik	Práca účtovaná pri prekročení štandardnej doby na pripojenie domu/objektu do siete FTTH.	24,39	30,-
VYTÝČENIE IS - 1 hodina	Vytýčenie inžinierskych sietí spoločnosti RUPKKI	48,78	60,-
VYJADRENIE O EXISTENCII IS	Vyjadrenie k existencii inžinierskych sietí spoločnosti RUPKKI pre stavebné, územné konanie a podobne.	16,26	20,-

Právo na zmenu cien vyhradené. Ceny sú uvedené v EUR a platné od 1.1.2026. V platnosti Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, Tarifa a zmluvne dohodnuté ceny a podmienky.

RUPKKI POMOCNÍK

Ako postupovať v prípade poruchy internetu:

- Na Vašom routri **NIKDY NESTLÁČAJTE** žiadne tlačidlá. Spôsobili by ste tým vymazanie všetkých údajov a nastavení.
- Základný krok, ktorý odporúčame urobiť je **vypnúť Váš Wi-Fi router**.
- Vypnúť Wi-Fi router znamená **odpojiť ho z elektriky, t.j. vytiahnuť zdroj - adaptér Vášho routra z elektrickej zásuvky 230V**.
- Po približne **20 sekundách zapojte Váš Wi-Fi router** naspäť do elektrickej siete.
- V prípade, že sa po tomto kroku pripojenie na internet neobnoví **kontaktujte nás na našej telefonicknej linke 053/23 999 00**.
- Ďalšie inštrukcie pred vyslaním technika Vám poskytnú naši pracovníci telefonicky.

Ako postupovať v prípade poruchy VARIO TV:

- Ak na sledovanie našej Vario TV používate **Set-top-box - vypnite ho z elektrickej siete**.
- Ak na sledovanie našej Vario TV používate **aplikáciu pre smart TV, vypnite Vašu smart TV z elektrickej siete**.
- Vypnúť set-top-box, resp. Smart TV znamená **odpojiť ich z elektriky, t.j. vytiahnuť zdroj - napájací adaptér z elektrickej zásuvky 230V**.
- Po približne **20 sekundách zapojte Váš zariadenie** naspäť do elektrickej siete.
- V prípade, že sa po tomto kroku vysielanie VARIO TV neobnoví **kontaktujte nás na našej telefonicknej linke 053/23 999 00**.
- V prípade, že na Vašej obrazovke svieti text: “Nie je signál”, Váš televízor má zle nastavený vstup prijímania televízneho signálu. Pomocou Vášho diaľkového ovládača k televízoru si viete opraviť toto nastavenie sami, prípadne Vám telefonicky poradíme.

Ako sa nám viete dovolať?

- Naša telefonická linka **053/23 999 00 je Vám k dispozícii každý pracovný deň o 08:00 do 17:00**.
- V prípade, že sú všetci naši pracovníci zákaznického centra obsadení, presmeruje Vás do odkazovej služby. V takom prípade nám prosím zanechajte Vaše meno, adresu prípojky a stručný opis problému. **Obratom Vás budeme kontaktovať**.
- V prípade, že **k poruche dôjde po 17:00, je Vám k dispozícii technická pomoc prostredníctvom odkazovej služby**. Prosím zanechajte odkaz a službu konajúci servisný technik Vás v čase **od 17:00 do 19:00** bude kontaktovať.
- V prípade, že **k poruche dôjde cez víkend alebo sviatok, je Vám k dispozícii technická pomoc prostredníctvom odkazovej služby**. Prosím zanechajte odkaz a službu konajúci servisný technik Vás v čase **od 09:00 do 17:00** bude kontaktovať.