

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou - Optického pripojenia alebo Bezdrôtového pripojenia.
- Pri stanovenej viazanosti 12 mesiacov pri bezdrôtovom pripojení - účastník dostáva do bezplatného prenájmu anténu UBNT Nanostation M5, alebo Cambium Networks.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri optickom pripojení je 100 Mbit/s - download, 100 Mbit/s upload. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri bezdrôtovom pripojení je 25 Mbit/s - download, 3 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 13€ s DPH

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je **na dobu neurčitú**. Pri bezdrôtových prípojkách je služba Klasik možná bez viazanosti, na dobu neurčitú pokiaľ zákazník súhlasí s uhradením nákladu na antény prijímač.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou - Optického pripojenia alebo Bezdrôtového pripojenia.
- Pri stanovenej viazanosti 12 mesiacov pri bezdrôtovom pripojení - účastník dostáva do bezplatného prenájmu anténu UBNT Nanostation M5, alebo Cambium Networks.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri optickom pripojení je 100 Mbit/s - download, 100 Mbit/s upload. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri bezdrôtovom pripojení je 25 Mbit/s - download, 3 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 13€ s DPH

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Pri bezdrôtových prípojkách je trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, **s viazanosťou 12 mesiacov**.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

KLASIK & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK” a služba “Vario TV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou - Optického pripojenia alebo Bezdrôtového pripojenia.
- Pri bezdrôtovom pripojení dostáva zákazník uhrádza anténu UBNT Nanostation M5 alebo Cambium Networks a jeden set-top-box. Pri optickom pripojení uhrádza účastník jeden set-top-box. Set-top-box vie v oboch prípadoch nahradiť VARIO TV aplikácia pre smart TV. Maximálny zážitok zo sledovania VARIO TV garantujeme pri použití set-top-boxu.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri optickom pripojení je 100 Mbit/s - download, 100 Mbit/s upload. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri bezdrôtovom pripojení je 25 Mbit/s - download, 3 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 22€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu KLASIK a službu VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály VARIO TV na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov, t.j. 13€ za Klasik internet a 9€ za Vario TV - spolu 22€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je **na dobu neurčitú**.
- pri bezdrôtovom pripojení sa stanovuje viazanosť na 0 mesiacov - účastník si zakupuje anténu UBNT Nanostation M5 alebo Cambium Networks a na sledovanie TV využíva VARIO TV aplikáciu v smart TV alebo si zakúpi set-top-box.
- pri optickom pripojení sa stanovuje viazanosť na 0 mesiacov ak sa na sledovanie VARIO TV využije aplikácia v zákazník-ovom smart TV alebo si zákazník zakúpi set-top-box.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

KLASIK & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK” a služba “Vario TV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou - Optického pripojenia alebo Bezdrôtového pripojenia.
- Pri bezdrôtovom pripojení dostáva zákazník do bezplatného prenájomu anténu UBNT Nanostation M5 alebo Cambium Networks.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri optickom pripojení je 100 Mbit/s - download, 100 Mbit/s upload. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri bezdrôtovom pripojení je 25 Mbit/s - download, 3 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 22€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu KLASIK a službu VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály VARIO TV na dobu neurčitú s viazanosťou 12 mesiacov, t.j. 13€ za Klasik internet a 9€ za Vario TV - spolu 22€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, pri bezdrôtovom pripojení sa stanovuje **viazanosť na 12 mesiacov** - účastník dostáva do bezplatného prenájomu anténu UBNT Nanostation M5 alebo Cambium Networks a na sledovanie TV využíva VARIO TV aplikáciu v smart TV.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

KLASIK & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK” a služba “Vario TV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou - Optického pripojenia alebo Bezdrôtového pripojenia.
- Pri bezdrôtovom pripojení dostáva zákazník do bezplatného prenájmu anténu UBNT Nanostation M5 alebo Cambium Networks a jeden set-top-box. Pri optickom pripojení dostáva účastník jeden set-top-box. Set-top-box vie v oboch prípadoch nahradiť VARIO TV aplikácia pre smart TV. Maximálny zážitok zo sledovania VARIO TV garantujeme pri použití set-top-boxu.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri optickom pripojení je 100 Mbit/s - download, 100 Mbit/s upload. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri bezdrôtovom pripojení je 25 Mbit/s - download, 3 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 22€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu KLASIK a službu VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály VARIO TV na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov, t.j. 13€ za Klasik internet a 9€ za Vario TV - spolu 22€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, pri bezdrôtovom pripojení sa stanovuje **viazanosť na 24 mesiacov** účastník dostáva do bezplatného prenájmu anténu UBNT Nanostation M5 alebo Cambium Networks a jeden set-top-box. Pri optickom pripojení účastník dostáva do bezplatného prenájmu jeden set-top-box a viazanosť sa stanovuje na 24 mesiacov.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK 200” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou - Optického pripojenia FTTB

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK 200 pri optickom pripojení je 200 Mbit/s - download, 200 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 14€ s DPH

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na **dobu neurčitú**.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

KLASIK 200 & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK 200” a služba “Vario TV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK 200 pri optickom pripojení je 200 Mbit/s - download, 200 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 23€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu Klasik 200 a službu VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály VARIO TV na dobu neurčitú, t.j. 14€ za Klasik 200 internet a 9€ za Vario TV - spolu 23€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je **na dobu neurčitú**,
 - pri optickom pripojení sa stanovuje viazanosť na 0 mesiacov ak sa na sledovanie VARIO TV využije aplikácia v zákazník-ovom smart TV alebo si zákazník zakupuje set-top-box.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

KLASIK 200 & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK 200” a služba “Vario TV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiú technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK 200 pri optickom pripojení je 200 Mbit/s - download, 200 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 23€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu Klasik 200 a službu VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály VARIO TV na dobu neurčitú, t.j. 14€ za Klasik 200 internet a 9€ za Vario TV - spolu 23€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, pri optickom pripojení sa stanovuje **viazanosť na 24 mesiacov** ak účastník dostáva jeden set-top-box do bezplatného prenájmu.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK 400” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou - Optického pripojenia FTTB

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK 400 pri optickom pripojení je 400 Mbit/s - download, 300 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 16€ s DPH

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na **dobu neurčitú**.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

KLASIK 400 & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK 400” a služba “Vario TV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK 400 pri optickom pripojení je 400 Mbit/s - download, 300 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 25€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu Klasik 400 a službu VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály VARIO TV na dobu neurčitú, t.j. 16€ za Klasik 400 internet a 9€ za Vario TV - spolu 25€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je **na dobu neurčitú**,
- pri optickom pripojení sa stanovuje viazanosť na 0 mesiacov ak sa na sledovanie VARIO TV využije aplikácia v zákazník-ovom smart TV alebo si zákazník zakupuje set-top-box.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

KLASIK 400 & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “KLASIK 400” a služba “Vario TV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiú technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK 400 pri optickom pripojení je 400 Mbit/s - download, 300 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 25€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu Klasik 400 a službu VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály VARIO TV na dobu neurčitú, t.j. 16€ za Klasik 400 internet a 9€ za Vario TV - spolu 25€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, pri optickom pripojení sa stanovuje **viazanosť na 24 mesiacov** ak účastník dostáva jeden set-top-box do bezplatného prenájmu.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “POWER” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia vedeného na podperných stĺpoch spoločnosti VSD a.s.
- Pri stanovenej viazanosti 24 mesiacov dostáva účastník do bezplatného prenájmu ONT jednotku HUAWEI.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál POWER pri optickom pripojení je 300 Mbit/s - download, 30 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 15€ s DPH

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú **s viazanosťou 24 mesiacov.**
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

** (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).*

POWER & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službách sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “POWER” a SLUŽBA “varioTV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia vedeného na podperných stĺpoch spoločnosti VSD a.s.. Využívanie služieb prevádzkovateľa za účelom prístupu k službe IPTV - digitálnej televízie “Vario TV”.
- Bezplatný nájom za zariadenie HUAWEI ont jednotka, jeden set-top-box v bezplatnom nájme alebo aplikácia v smart TV. Maximálny zážitok zo sledovania VARIO TV garantujeme pri použití set-top-boxu.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál POWER je 300 Mbit/s - download, 30 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 24€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu POWER a VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály Vario TV na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov, t.j. 15€ za Power internet a 9€ za televíziu Vario TV s DPH - spolu 24€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, **s viazanosťou 24 mesiacov.**
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “POWER 400” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia vedeného na podperných stĺpoch spoločnosti VSD a.s.
- Pri stanovenej viazanosti 24 mesiacov dostáva účastník do bezplatného prenájmu ONT jednotku HUAWEI.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál POWER 400 pri optickom pripojení je 400 Mbit/s - download, 50 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 16€ s DPH

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú **s viazanosťou 24 mesiacov**.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

¹ (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

POWER 400 & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službách sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “POWER 400” a SLUŽBA “varioTV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia vedeného na podperných stĺpoch spoločnosti VSD a.s. Využívanie služieb prevádzkovateľa za účelom prístupu k službe IPTV - digitálnej televízie “Vario TV”.
- Bezplatný nájom za zariadenie HUAWEI ont jednotka, jeden set-top-box v bezplatnom nájme alebo aplikácia v smart TV. Maximálny zážitok zo sledovania VARIO TV garantujeme pri použití set-top-boxu.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál POWER 400 je 400 Mbit/s - download, 50 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 25€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu POWER 400 a VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály Vario TV na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov, t.j. 16€ za POWER 400 internet a 9€ za televíziu Vario TV s DPH - spolu 25€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, **s viazanosťou 24 mesiacov.**
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “POWER 600” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia vedeného na podperných stĺpoch spoločnosti VSD a.s.
- Pri stanovenej viazanosti 24 mesiacov dostáva účastník do bezplatného prenájmu ONT jednotku HUAWEI.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál POWER 600 pri optickom pripojení je 600 Mbit/s download, 150 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 18€ s DPH

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú **s viazanosťou 24 mesiacov.**
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

POWER 600 & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službách sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “POWER 600” a SLUŽBA “varioTV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia vedeného na podperných stĺpoch spoločnosti VSD a.s.. Využívanie služieb prevádzkovateľa za účelom prístupu k službe IPTV - digitálnej televízie “Vario TV”.
- Bezplatný nájom za zariadenie HUAWEI ont jednotka, jeden set-top-box v bezplatnom nájme alebo aplikácia v smart TV. Maximálny zážitok zo sledovania VARIO TV garantujeme pri použití set-top-boxu.

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál POWER 600 je 600 Mbit/s - download, 150 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 27€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu POWER 600 a VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály Vario TV na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov, t.j. 18€ za POWER 600 internet a 9€ za televíziu Vario TV s DPH - spolu 27€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, **s viazanosťou 24 mesiacov.**
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “GIGO” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti.
- Bez zariadení dávaných do prenájmu, okrem Tower Apartments - bezplatný nájom za zariadenie MikroTik gigabit switch

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál GIGO je 600 Mbit/s - download, 400 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 18€ s DPH

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je **na dobu neurčitú**, okrem prípojok v Tower Apartments, Spišská Nová Ves - podrobné údaje pre tento prípojný bod sú k dispozícii samostatne.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

¹ (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

GIGO & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “GIGO” a služba “Vario TV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti. Využívanie služieb prevádzkovateľa za účelom prístupu k službe IPTV - digitálnej televízie “Vario TV”

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál GIGO je 600 Mbit/s - download, 400 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 27€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu GIGO a službu VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály VARIO TV na dobu neurčitú t.j. 18€ za Gigo internet a 9€ za Vario TV - spolu 27€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Na sledovanie služby Vario TV sa využije aplikácia pre Smart TV.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je **na dobu neurčitú**.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

GIGO & varioTV

ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBA “GIGO” a služba “Vario TV” a zariadenia.

- Prístup k internetu v pevnej sieti. Využívanie služieb prevádzkovateľa za účelom prístupu k službe IPTV - digitálnej televízie “Vario TV”

RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál GIGO je 600 Mbit/s - download, 400 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

CENA

- Mesačný poplatok: 27€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu GIGO a službu VARIO TV je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály VARIO TV na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov, t.j. 18€ za Gigo internet a 9€ za Vario TV - spolu 27€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, **s viazanosťou 24 mesiacov.**
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).