

# vzor zmluvy

## Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 84 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

**POSKYTOVATEĽ:**

**ÚČASTNÍK:**

**KONCOVÝ UŽIVATEĽ:**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie k verejnej sieti a poskytovať verejne dostupné elektronické komunikačné služby, a záväzok Účastníka zaplatiť Poskytovateľovi odplatu.
2. Ak je k službe dohodnutá viazanosť, Účastník sa zaväzuje odoberať službu najmenej počas dohodnutej doby viazanosti, a službu neukončiť, ani nedať na jej skončenie žiadny dôvod. Pri porušení tohto záväzku sa Účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny služieb pri ktorých k porušeniu záväzku došlo, a to za dobu odo dňa ukončenia odoberania služby do dňa skončenia doby viazanosti, ak nebolo dohodnuté inak.
3. Poskytovateľ zriadi pripojenie najneskôr do 60 dní od uzavretia tejto Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
4. Zúčtovacie obdobie je zhodné s kalendárnymi mesiacmi, ak nie je stanovené inak. Služby účtované vopred sú faktúrované na začiatku účtovacieho obdobia, ostatné služby sú faktúrované po skončení zúčtovacieho obdobia. Faktúra je doručovaná elektronicky - sprístupnením v zákazníckom portáli a zaslaním e-mailom, ak nie je dohodnuté inak.
5. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán a obsahujú informácie a poučenia pre účastníka. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v zmluve, je účtovaná podľa Cenníka (Tarify), ktorého aktuálne znenie je dostupné u Poskytovateľa a na jeho Webovom sídle a prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Účastník prehlasuje, že sa s obsahom Všeobecných podmienok, Cenníka (Tarify), Zmluvy a jej súčastí oboznámil a v plnom rozsahu ich akceptuje.
7. Účastník potvrdzuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil so Zhrnutím zmluvy a Informáciami pre záujemcu pred uzavretím zmluvy.

\_\_\_\_\_  
PODPIS ÚČASTNÍKA