

Obsah

1. ŠTRUKTÚRA E-MAILOV	1
2. POTVRDENIE ŽIADOSTI PRIJÍMAJÚCEMU PODNIKU OD ODOVZDÁVAJÚCEHO PODNIKU	2
3. ODMIETNUTIE ŽIADOSTI PRIJÍMAJÚCEMU PODNIKU OD ODOVZDÁVAJÚCEHO PODNIKU	2
4. DÁTUM USKUTOČNENIA ZMENY PODNIKU POSKYTUJÚCEHO SLUŽBU PRÍSTUPU K INTERNETU	3
5. ZAMIETNUTIE DÁTUMU USKUTOČNENIA ZMENY PODNIKU POSKYTUJÚCEHO SLUŽBU PRÍSTUPU K INTERNETU	3
6. STORNO ŽIADOSTI PRIJÍMAJÚCIM PODNIKOM PRE ŽIADATEĽA	4
7. STORNO ŽIADOSTI ODOVZDÁVAJÚCIM PODNIKOM	4
8. REALIZÁCIA ŽIADOSTI	5
9. POKRAČOVANIE PROCESU ZMENY PODNIKU POSKYTUJÚCEHO SLUŽBU PRÍSTUPU K INTERNETU 5	
10. VŠEOBECNÉ POTVRDENIE PRÍJMU VO FORME AUTOMATICKEJ ODPOVEDE	6
POZNÁMKA:	6
VYSVETLIVKY:	6

1. Štruktúra e-mailov

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Nová žiadosť*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa pri spracovaní žiadosti, ak služba bude zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie, napr. žiadosť o informáciu, či je služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona*

2. Potvrdenie žiadosti prijímajúcemu podniku od odovzdávajúceho podniku

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Akceptovaná*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
6. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
8. *Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie, napr. informácia, či je služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona*

3. Odmietnutie žiadosti prijímajúcemu podniku od odovzdávajúceho podniku

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Odmietnutá*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia*

Kód odmietnutia:

- 01 Nezhoda identifikačných údajov – RČ/IČO verus identifikátor služby prístupu k internetu.
- 02 Požadovaný identifikátor služby prístupu k internetu nie je zriadený, je zrušený alebo nie je prevádzkovo využívaný v sieti odovzdávajúceho podniku.
- 03 Na požadovanom identifikátore služby prístupu k internetu je už otvorený iný proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.

- 04 Žiadosť prijatá od neautorizovaného poskytovateľa služby prístupu k internetu alebo z neautorizovanej e-mailovej schránky.
- 05 Na prijatej žiadosti chýba povinný alebo podstatný údaj.
- 06 Uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je v rozpore s platnou legislatívou.
- 99 Iný dôvod odmietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

4. Dátum uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Dátum uskutočnenia zmeny*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
10. *Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie*

5. Zamietnutie dátumu uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Zamietnutá*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie popisujúce závažný procesný dôvod*

Kód zamietnutia:

07 Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je neuskutočiteľná v navrhovanom termíne.

99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

6. Storno žiadosti prijímajúcim podnikom pre žiadateľa

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Kód zamietnutia:

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Storno PP*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia*

Kód zamietnutia:

- 11 Poskytovanie služby prístupu k internetu na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné.
- 12 Žiadateľ o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu.
- 13 Žiadateľ nesúhlasí s podmienkami zmluvy.
- 14 Žiadateľ sa dohodol s prijímajúcim podnikom, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa neuskutoční.
- 15 Termín na uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nie je možné dodržať.
- 99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

7. Storno žiadosti odovzdávajúcim podnikom

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Storno OP*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*

5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*

11. *Kód zamietnutia*. Formát XX

99. *Poznámka* – doplnujúce informácie ku kódu zamietnutia

Kód zamietnutia:

16 Žiadateľ oznámil odovzdávajúcemu podniku, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa neuskutoční (pred uzavretím zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu s prijímajúcim podnikom).

99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

8. Realizácia žiadosti

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Realizovaná*
 2. *RČ/IČO účastníka* – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
 3. *Identifikátor služby prístupu k internetu* – z faktúry odovzdávajúceho podniku
 4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
 5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
 7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik* – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
 9. *Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik* – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
 10. *Dátum*. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm
99. *Poznámka* – doplnujúce informácie

9. Pokračovanie procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Progres*
 2. *RČ/IČO účastníka* – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
 3. *Identifikátor služby prístupu k internetu* – z faktúry odovzdávajúceho podniku
 4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
 5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
99. *Poznámka* – doplnujúce informácie k zamietnutiu „Storno OP“

10. Všeobecné potvrdenie príjmu vo forme automatickej odpovede

Predmet e-mailu:

- RE: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Žiadosť prijatá

Poznámka:

1. Ak účastník nemá pridelené rodné číslo alebo podnik neviduje rodné číslo účastníka, trojmiestna alebo štvormiestna koncovka v RČ obsahuje nulové hodnoty.
2. Atribút OP je nepovinný údaj, ktorý môže byť priradený k žiadosti odovzdávajúcim podnikom.
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku, prijímajúceho podniku a prevádzkovateľa siete je tvorený štyrmi alfanumerickými znakmi podľa § 4 ods. 3.

Vysvetlivky:

DD – deň (01-31)

hh – hodina (00-23)

mm – minúta (00-59)

MM – mesiac (01-12)

OP – odovzdávajúci podnik

PP – prijímajúci podnik

RČ – rodné číslo

YY – rok (00-99, posledné 2 číslice) YYYY

– rok (v úplnom tvare)

WM – mesiac (01-12, u žien +50)