

## ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ<sup>1</sup>.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

## SLUŽBA “KLASIK” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou - Optického pripojenia alebo Bezdrôtového pripojenia.
- Pri stanovenej viazanosti 12 mesiacov pri bezdrôtovom pripojení - účastník dostáva do bezplatného prenájmu anténu UBNT Nanostation M5, alebo anténu Telrad CPE8101.

## RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri optickom pripojení je 100 Mbit/s - download, 100 Mbit/s upload. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri bezdrôtovom pripojení je 25 Mbit/s - download, 3 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

## CENA

- Mesačný poplatok: 11.85€ s DPH

## TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, pri prípojkach v pokrytí optickej siete RUPKKI bez viazanosti. Pri bezdrôtových prípojkách je trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, s viazanosťou 12 mesiacov. Zmluva Klasik pre bezdrôtové pripojenia je možná aj bez viazanosti, na dobu neurčitú pokiaľ zákazník súhlasí s uhradením nákladu na antény prijímač.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

\* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

## ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ<sup>1</sup>.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

## SLUŽBA “KLASIK” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia vedeného na podperných stĺpoch spoločnosti VSD a.s.
- Pri stanovenej viazanosti 24 mesiacov dostáva účastník do bezplatného prenájmu ONT jednotku HUAWEI.

## RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál POWER pri optickom pripojení je 300 Mbit/s - download, 30 Mbit/s upload. • Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

## CENA

- Mesačný poplatok: 13.85€ s DPH

## TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, pri prípojkach v pokrytí optickej siete RUPKKI bez viazanosti. Pri bezdrôtových prípojkách je trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, s viazanosťou 12 mesiacov. Zmluva Klasik pre bezdrôtové pripojenia je možná aj bez viazanosti, na dobu neurčitú pokiaľ zákazník súhlasí s uhradením nákladu na antény prijímač.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

\* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

## ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ<sup>1</sup>.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

## SLUŽBA “GIGO” a zariadenia

- Prístup k internetu v pevnej sieti.
- Bez zariadení dávaných do prenájmu, okrem Tower Apartments - bezplatný nájom za zariadenie MikroTik gigabit switch

## RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o réžiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál GIGO je 600 Mbit/s - download, 400 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

## CENA

- Mesačný poplatok: 18.60€ s DPH

## TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, okrem prípojok v Tower Apartments, Spišská Nová Ves - podrobné údaje pre tento prípojný bod sú k dispozícii samostatne.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

<sup>1</sup> (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

## ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ<sup>1</sup>.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

## SLUŽBA “varioTV” a zariadenia

- Využívanie služieb prevádzkovateľa za účelom prístupu k službe IPTV - digitálnej televízie “Vario TV”
- Zákazník si vyberá z Variantu služby Vario TV č.1. a Variantu služby Vario TV č. 2. Pri Variante č.1. zákazník formou viazanosti 24 mesiacov postupne spláca zariadenie set-top-box, ktoré sa po uplynutí viazanosti stáva jeho majetkom. Pri Variante č.2 zákazník zakupuje jednorázovo zariadenie set-top-box pri zriaďovaní služby a uzatvára zmluvu na dobu neurčitú bez viazanosti.

## NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

## CENA

- VARIANT služby 1: 8.25€ s DPH mesačne, pričom zriaďovací náklad je 25€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu VARIANT 1 je zložený z nájmu Set-Top-Boxu a poplatku za televízne kanály VARIO TV s viazanosťou 24 mesiacov, t.j. 8.25€ s DPH a sumy za vybrané balíčky. Po skončení viazanosti sa prijímacie zariadenie Set-Top-Box stáva majetkom účastníka, mesačný poplatok za službu typu VARIANT 1 bude totožný s poplatkami za VARIO TV podľa VARIANTU 2 a zvoleného počtu balíčkov na základe aktuálne platného Cenníka tovaru, služieb a taríf RUPKKI s.r.o. Zriaďovací náklad je uhrádzaný jednorázovo.
- VARIANT služby 2: 5.55€ s DPH mesačne. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu VARIANT 2 je zložený z poplatku za televízne kanály VARIO TV podľa vybranej ponuky bez viazanosti, t.j. 5.55€ s DPH a sumy za vybrané balíčky. Zriaďovací náklad je uhrádzaný jednorázovo.

## TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú. Pri VARIANTE 1 vzniká viazanosť 24 mesiacov, pri VARIANTE 2 nevzniká viazanosť.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

\* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

# KLASIK & varioTV

## ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ<sup>1</sup>.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

## SLUŽBA “KLASIK & Vario TV” a zariadenia ďalej ako VARIANT 3.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou - Optického pripojenia alebo Bezdrôtového pripojenia.
- Pri stanovenej viazanosti 24 mesiacov pri bezdrôtovom pripojení - účastník dostáva do bezplatného prenájmu anténu UBNT Nanostation M5, alebo anténu Telrad CPE8101 a jeden set-top-box. Pri optickom pripojení dostáva účastník jeden set-top-box.

## RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri optickom pripojení je 100 Mbit/s - download, 100 Mbit/s upload. Maximálna rýchlosť pre paušál KLASIK pri bezdrôtovom pripojení je 25 Mbit/s - download, 3 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

## CENA

- Mesačný poplatok: 16,90€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu VARIANT 3 je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály Vario TV na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov, t.j. 11,85€ za Klasik internet a 5,05€ za Vario TV - spolu 16,90€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu/Hlavnej ponuky digitálnej televízie.

## TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, pri prípojkách v pokrytí optickej siete RUPKKI bez viazanosti. Pri bezdrôtových prípojkách je trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, s viazanosťou 12 mesiacov. Zmluva Klasik pre bezdrôtové pripojenia je možná aj bez viazanosti, na dobu neurčitú pokiaľ zákazník súhlasí s uhradením nákladu na antény prijímač.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

\* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).



# POWER & varioTV

## ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ<sup>1</sup>.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

## SLUŽBA “POWER & varioTV” a zariadenia - ďalej ako VARIANT 4.

- Prístup k internetu v pevnej sieti formou optického pripojenia vedeného na podperných stĺpoch spoločnosti VSD a.s.. Využívanie služieb prevádzkovateľa za účelom prístupu k službe IPTV - digitálnej televízie “Vario TV”.
- Bezplatný nájom za zariadenie HUAWEI ont jednotka, jeden set-top-box v bezplatnom nájme.

## RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál POWER je 300 Mbit/s - download, 30 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

## CENA

- Mesačný poplatok: 18.90€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu VARIANT 4 je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály Vario TV na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov, t.j. 13,85€ za Power internet a 5,05€ za televíziu Vario TV s DPH - spolu 18,90€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckého portálu/Hlavnej ponuky digitálnej televízie.

## TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, s viazanosťou 24 mesiacov.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

\* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

# GIGO & varioTV

## ZHRNUTIE ZMLUVY

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ<sup>1</sup>.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

## SLUŽBA “GIGO & varioTV” a zariadenia - ďalej ako VARIANT 5.

- Prístup k internetu v pevnej sieti. Využívanie služieb prevádzkovateľa za účelom prístupu k službe IPTV - digitálnej televízie “Vario TV”
- Bezplatný nájom za zariadenie MikroTik gigabit switch, jeden set-top-box v bezplatnom nájme .

## RÝCHLOSTI INTERNETOVEJ SLUŽBY A NÁPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie, rýchlosť dostupná Účastníkovi bude oproti rýchlosti Rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie znížená o režiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 10%. Maximálna rýchlosť pre paušál GIGO je 600 Mbit/s - download, 400 Mbit/s upload.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá ak nie je Účastník v omeškaní s úhradou za poskytované služby - 20% z Maximálnej rýchlosti
- Nápravné prostriedky a práva spotrebiteľa sú uvedené v bode č. 6 “Reklamačný poriadok” v dokumente Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle poskytovateľa, resp. k nahliadnutiu v kontaktnom centre poskytovateľa.

## CENA

- Mesačný poplatok: 23.65€ s DPH. Fakturovaný mesačný poplatok za služby typu VARIANT 5 je zložený z poplatku za službu pripojenia na internet a poplatku za televízne kanály Vario TV na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov, t.j. 18.60€ za Gigo internet a 5.05€ za Vario TV - spolu 23.65€ s DPH, k tejto sume sa zároveň prirátava suma za výber balíčka/balíčkov alebo ďalších objednaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu/Hlavnej ponuky digitálnej televízie.

## TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

- Trvanie zmluvy je na dobu neurčitú, s viazanosťou 24 mesiacov.
- Pri obnovení zmluvy po predchádzajúcom ukončení je účtovaný administratívny poplatok za znovuzapojenie elektronickej komunikačnej služby po odpojení služby na obdobie 1 mesiac a viac. Neúčtované za podmienky, že Účastník odoberal službu dlhšie ako šesť mesiacov nepretržite.
- Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

\* (1) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).